



Janne Alavere
Politsei- ja Piirivalveamet
ppa@politsei.ee

Teie: nr 1.8-10/107-1
Meie: (kuupäev digiallkirjas) nr 1.12/00025

Vastuskiri

Lugupeetud Janne Alavere

Täname Teid pöördumise eest.

Seoses organisatsioonis toimunud muudatustega pidime ajutiselt vastama Politsei- ja Piirivalveameti eestikeelsetele nõudekirjadele inglise keeles, et vältida veelgi suuremaid viivitusi. Oleme nüüd protsessi ümber korraldanud ning sisemiselt määranud uue meeskonna, kes edaspidi vastab nendele kirjadele eesti keeles.

Palume siiski arvestada, et osa meie sisemistest süsteemidest, kust päringute jaoks andmeid kogume, kuvab teavet inglise keeles. Sellest tulenevalt võib mõningane info vastustes olla ingliskeelne.

Kinnitame, et oleme alati Teie käsutuses ning kiiremateks formaadimuudatusteks võivad juhtumite menettejad pöörduda meie poole otse. Samuti tuleme meelde, et palume edaspidi pöördumised ja teated saata aadressile teave@omniva.ee (mitte info@omniva.ee), mis garanteerib nende kiirema ja korrektse menetlemise.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Martti Kuldma
Juhatuse Esimees

Jennifer Marisse Cohen
jennifer.cohen@omniva.ee